

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Актуальная редакция

от «19» августа 2025 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных, собираемых через веб-сайт <https://mcmk.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «МЕДАННА» (ООО «МЕДАННА», ОГРН 1127746056470, ИНН 7723826440, адрес: 109382, г. Москва, ул. Нижние Поля, д. 21), лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00327657 от 29.08.2018.

1.3. Доменное имя <https://mcmk.ru/> обслуживается и администрируется ООО «МЕДАННА», на основании договора администрирования доменного имени с ООО «Клиника Моя семья — Моя крепость» (ООО «Клиника МСМК», ОГРН 1227700105500, ИНН 7751216567).

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов РФ.

1.5. Использование Сайта, включая заполнение форм обратной связи или совершение звонков на указанные на нём номера, означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

## **2. Персональные данные, которые обрабатываются**

2.1. ООО «МЕДАННА» собирает и обрабатывает только общие персональные данные пользователей, а именно:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный телефон;
- Иная информация, добровольно предоставляемая пользователем в поле комментария.

2.2. Особые категории данных, включая сведения о состоянии здоровья, через Сайт не собираются.

## **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные обрабатываются для:

- записи на приём к специалистам ООО «МЕДАННА»;
- обратной связи с пользователем для уведомлений и ответов на запросы;
- предоставления информации об услугах ООО «МЕДАННА»;
- проведения внутренней аналитики и улучшения качества работы Сайта.

## **4. Основания для обработки данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного через установку отметки в веб-форме Сайта или совершение звонка на указанные контактные номера.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Персональные данные поступают непосредственно ООО «МЕДАННА» по защищённому каналу связи (TLS 1.3).

5.2. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.3. ООО «МЕДАННА» не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Срок хранения персональных данных составляет 3 года с момента их получения либо до момента отзыва согласия Пользователя.

## **6. Права Пользователя**

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки или удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку данных в любой момент, направив соответствующее заявление на электронную почту ООО «МЕДАННА» [info@mcmk.ru](mailto:info@mcmk.ru) или по почтовому адресу, указанному в разделе 1.2.

## **7. Меры по защите данных**

7.1. ООО «МЕДАННА» принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, распространения и уничтожения.

## **8. Изменение Политики**

8.1. ООО «МЕДАННА» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты обновления и вступает в силу с момента публикации.